

Số: /KH-PGDĐT

Buôn Hồ, ngày tháng 7 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023
của Phòng Giáo dục và Đào tạo

Căn cứ Kế hoạch số 65/QĐ-UBND, ngày 16/3/2023 của UBND thị xã về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã Buôn Hồ,

Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Đẩy mạnh, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của thị xã nói chung và ngành Giáo dục nói riêng; tiếp tục củng cố, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC năm 2023 đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Quán triệt, bám sát trọng tâm xuyên suốt chủ đề CCHC trong năm 2023 của tỉnh “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội*” và của thị xã “*Chính quyền hành động quyết liệt, tháo gỡ điểm nghẽn, phục vụ Nhân dân tốt*”; tuyên truyền việc thực hiện 17 chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước năm 2023 của thị xã và tuyên truyền thực hiện hoàn thành chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC Nhà nước ngành Giáo dục và Đào tạo năm 2023.

2. Yêu cầu

- 100% CBCCVC nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2023. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi CBCCVC. Mỗi CBCCVC là một tuyên truyền viên về CCHC. Lấy kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân làm minh chứng cho nỗ lực về CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC phải đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, liên tục, đặc biệt là các nội dung đổi mới, sáng tạo trong CCHC.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn

2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh, của thị xã; Quyết định số 63/QĐ-UBND, ngày 13/01/2023 của UBND thị xã Buôn Hồ về việc ban hành kế hoạch thực hiện cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã Buôn Hồ.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan quản lý giáo dục, các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập và mọi tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của địa phương; tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3003/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2023; Kế hoạch số 58-KH/TU, ngày 28/12/2021 của Ban Thường vụ Thị ủy thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “*đẩy mạnh CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030*”; Quyết định số 95/QĐ-UBND, ngày 17/01/2022 của UBND thị xã về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính Nhà nước thị xã Buôn Hồ giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thị xã về Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 trên địa bàn thị xã Buôn Hồ; Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 13/12/2022 của UBND thị xã về Chuyển đổi số thị xã Buôn Hồ năm 2023.

- Tuyên truyền về vai trò của các cấp ủy đảng và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

+ Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh, thị xã và UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số (DTI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh

(PAPI), Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành các sở, ban, ngành và địa phương (DDCI).

+ Các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ CBCCVC. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

+ Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

+ Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn thị xã. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, các dịch vụ đô thị thông minh.

+ Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã và các xã, phường.

+ Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

+ Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức

- Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của: Đài Phát thanh và Truyền hình thị xã, Cổng/Trang Thông tin điện tử của Phòng, các cơ sở giáo dục; các ứng dụng mạng xã hội, diễn đàn trực tuyến, mạng viễn thông và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp...

- Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức công động trực quan như: Băng rôn, pa nô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền thông qua các hội thi, cuộc thi về CCHC.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ CBCCVC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ CBCCVC làm nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực giáo dục

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện:

- + Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- + Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa của các cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

- + Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của ngành, lĩnh vực trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị...

2. Tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

2.1. Tăng cường tuyên truyền chủ đề CCHC trong năm 2023: *“Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ. Đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC, đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội”*.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cách thức thực hiện: Phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục thực hiện tuyên truyền chủ đề CCHC năm 2023 bằng nhiều hình thức như: Tổ chức các chương trình, hội nghị, tọa đàm về CCHC; lồng ghép các nội dung CCHC, chủ đề CCHC năm 2023 để tuyên truyền, quán triệt trong các cuộc họp liên quan; tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện chủ đề CCHC năm 2023 trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

2.2. Tăng cường tin, bài, phóng sự, video về CCHC trên Cổng/Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, Báo Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk điện tử

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cách thức thực hiện: Phối hợp với Báo Đắk Lắk xây dựng kế hoạch, đăng tải các tin, bài, phóng sự, video phản ánh về kết quả thực hiện CCHC của ngành Giáo dục; giới thiệu các gương điển hình, các sáng kiến trong công tác CCHC.

2.3. Đẩy mạnh tuyên truyền các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Cách thức thực hiện: Phối hợp với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về các dịch vụ giám sát đô thị thông minh: Giám sát, điều hành kinh tế và xã hội; giám sát an ninh trật tự đô thị và điều hành giao thông; dịch vụ phản ánh hiện trường; giám sát an toàn thông tin mạng; giám sát hệ thống dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp thông qua các hình thức như: Qua Cổng giao tiếp công dân tại địa chỉ <http://tuongtaccongdan.daklak.gov.vn/>; qua Internet, các trang mạng xã hội, các phương tiện thông tin đại chúng để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng hiệu quả.

3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp, hội nghị, tập huấn

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cách thức thực hiện:
 - + Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại cơ quan Phòng GDĐT, các cơ sở giáo dục trực thuộc.
 - + In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC ...
 - + Đưa nội dung nhiệm vụ CCHC vào chương trình các lớp tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của Phòng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận phụ trách công tác CCHC

Tham mưu với lãnh đạo Phòng trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi đôn đốc các Bộ phận chuyên môn, các cơ sở giáo dục trực thuộc thực hiện kế hoạch này và có báo cáo định kỳ.

2. Bộ phận CNTT

- Xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Website của Phòng.
- Thường xuyên liên hệ với các Bộ phận chuyên môn để thu thập thông tin, đăng tải kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng GDĐT.
- Thường xuyên cập nhật các tin tức về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, các báo cáo của cơ quan lên Website của Phòng.

3. Các Bộ phận chuyên môn

Duy trì việc cập nhật thường xuyên các văn bản QPPL có liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng để kịp thời rà soát điều chỉnh và thông tin trên Website của Phòng.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền phổ biến pháp luật nói chung và công tác CCHC nói riêng.

4. Các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở

- Triển khai thực hiện các hoạt động tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến giáo dục pháp luật trong trường học theo kế hoạch, nhiệm vụ năm học của Phòng, của đơn vị.

- Duy trì chế độ báo cáo, khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2023 của Phòng Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ;
- Lãnh đạo Phòng GDĐT;
- Các Bộ phận chuyên môn;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Trần Ngọc Cẩm